

Termos e Condições Gerais

Termos e condições gerais de uso e de compra do/no site www.maternare.com.br.

Os serviços do site www.maternare.com.br são fornecidos pela pessoa jurídica OU física com a seguinte Razão Social/nome: MIRELLA PIAZENTIN CAMPOS ME, com nome fantasia Maternare, titular da propriedade intelectual sobre o website e demais ativos relacionados ao mesmo.

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu website e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas e informações para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

O web site caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: Venda de Suplementos Alimentares, Cursos e Programas Online e Acessórios.

A plataforma realiza a venda à distância por meio eletrônico dos seguintes produtos ou serviços: Venda de Suplementos Alimentares, Cursos e Programas Online e Acessórios.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre o web site e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do web site.

Ao utilizar o web site, que utiliza a tecnologia fornecida pela empresa WIX (www.wix.com), responsável técnico, doravante denominado apenas "plataforma" o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela plataforma. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável técnico pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento, conforme Termos de Uso disponíveis em <https://pt.wix.com/about/terms-of-use>.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma poderá exigir a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de um determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma, quando aplicável, a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro, quando aplicável, o usuário declara e garante expressamente ser maior de 18 anos e plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, se realizado em área de membro, quando aplicável, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta na área de membros, quando aplicável, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto à plataforma, caso o mesmo tenha sido feito na área de membros, se disponível. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços da plataforma, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, seja em área de membros, se aplicável, ou formulário de contato, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Dos serviços ou produtos

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, quando aplicáveis, tais como qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

A entrega de serviços ou produtos adquiridos na plataforma será informada no momento da finalização da compra, diretamente pela plataforma de vendas, denominada Loja Virtual.

6. Dos preços

Quando mencionados, a plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido e estarão disponíveis na Loja Virtual, onde poderão ser adquiridos de formasegura..

Os preços, quando mencionados no website, são indicados em reais e não incluem as taxas de entrega, as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário antes da finalização do pedido diretamente na Loja Virtual, caso aplicáveis.

Na contratação de determinado serviço ou produto, diretamente na Loja Virtual Maternare, a plataforma poderá solicitar, se aplicável, as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação/compra. Referidos dados financeiros não serão armazenados ou mantidos na plataforma WIX, e conseqüentemente no website, e serão informados única e exclusivamente para a transação de pagamento, em formulário seguro e criptografado, entre as empresas citadas na Loja Virtual Maternare, disponível em <https://maternare.lojavirtualnuvem.com.br>.

7. Do cancelamento

O usuário poderá cancelar a contratação/compra dos serviços e produtos de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação/compra. Ainda, o usuário também poderá cancelar a aquisição de produtos, quando aplicável, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

Ver condições em <https://maternare.lojavirtualnuvem.com.br/>.

8. Da troca e devolução

A política de troca e devoluções da plataforma é regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e estará disponível em <https://maternare.lojavirtualnuvem.com.br>.

A troca e/ou devolução do produto poderá ocorrer por:

a) direito de arrependimento;

b) vício do produto;

Em caso de arrependimento, o usuário poderá devolver o produto, no caso, produtos de suplementação alimentarm, em até 7 (sete) dias após o seu recebimento, mediante contato com a Loja Virtual disponível em <https://maternare.lojavirtualnuvem.com.br>, por e-mail, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

A devolução deverá obedecer as devidas exigências de devolução mencionadas em <https://maternare.lojavirtualnuvem.com.br>.

Em caso de vício do produto, deverá ser verificado vícios de qualidade ou quantidade que tornem o produto impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou que lhes diminuam o valor. Ainda, poderão ser trocados ou devolvidos os produtos ou serviços que apresentam disparidade com as indicações constantes na Loja Virtual <https://maternare.lojavirtualnuvem.com.br> no momento da compra, respeitando as variações decorrentes de sua natureza.

O usuário deverá entrar em contato com a Loja Virtual, por e-mail, tão logo constate o vício. Se, no prazo máximo de 7 (sete) dias, não for possível resolver o vício ou, independentemente deste prazo, a substituição das partes viciadas puder comprometer a qualidade ou características do produto ou serviço, diminuir-lhe o valor ou se tratar de produto ou serviço essencial, o usuário poderá optar pela substituição do produto por outro da mesma espécie ou pela reexecução do serviço, pela devolução das quantias pagas ou pelo abatimento proporcional do preço.

No caso de cancelamentos de aquisição de produtos com pagamentos através de cartões de crédito, o reembolso será efetivado através da plataforma de meios de pagamentos da Loja Virtual <https://maternare.lojavirtualnuvem.com.br>, obedecendo os prazos de crédito em fatura

estipulados pela mesma, ocorrendo nas próximas faturas, conforme o prazo da solicitação de cancelamento e conforme as regras de cada administradora de cartão de crédito.

9. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do formulário de contato, disponível na página “Contato”.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda à sexta-feira, das 09:00hrs às 18:00hrs..

10. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

a) defeitos ou vícios técnicos originados pelo próprio usuário, incluindo manuseio e armazenamento inadequado;

b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;

c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha), quando aplicável;

É de responsabilidade da plataforma www.maternare.com.br:

a) indicar as características do serviço ou produto;

b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;

c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas e transmitidas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para propagar quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

11. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados, no status “tal como está”, sem direito a personalizá-los e customizá-los.

A estrutura da plataforma, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da plataforma www.maternare.com.br, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da plataforma www.maternare.com.br, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a plataforma www.maternare.com.br poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário, quando aplicável:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.
- d) que demonstre inatividade igual ou superior à 30 (trinta) dias;

13. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da plataforma www.maternare.com.br e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário quando estes forem devidamente contratados, podendo isto ser ou não aplicável.

14. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte plataforma www.maternare.com.br, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pela plataforma www.maternare.com.br e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por

cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço ou membro do website, se aplicável..

Os serviços ou a venda de produtos oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

Aqueles que tiverem adquirido e pago pelos serviços ou produtos, caso os mesmos sejam descontinuados, receberão o seu devido reembolso integral caso não tenham sido entregues, diretamente pela Loja Virtual <https://maternare.lojavirtualnuvem.com.br>.

15. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

16. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Sorocaba - SP – Brasil.